

.....
.....
.....
.....
.....
.....
[miejsowość, data]

[imię, nazwisko, adres konsumenta,
numer telefonu, adres e-mail]



Sprzedawca:

**TRENA Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością Spółka komandytowa
z siedzibą w Warszawie**

KRS: 0000267534

Adres do korespondencji:

Ołtarzew, ul. Ceramiczna 7

05-850 Ożarów Mazowiecki

Reklamacja

Numer zamówienia:

Dotyczy towaru:

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony w dniu towar posiada wadę fizyczną
w postaci

.....
W związku z powyższym, na podstawie art. 560 i 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93, t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.) wnoszę o¹:

- a) wymianę towaru na rzecz wolną od wad,
- b) usunięcie wady towaru,
- c) obniżenie ceny towaru o kwotę (słownie:),
- d) odstąpienie od umowy.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w formie obniżenia ceny towaru lub odstąpienia od umowy proszę o zwrot dokonanych przeze mnie płatności (w tym kosztów dostarczenia towaru/towarów) przy użyciu takiego samego sposobu, w jakim dokonano zapłaty² lub w następujący sposób¹:

- przelewem na rachunek bankowy o numerze:

.....
[podpis konsumenta]

¹ niepotrzebne skreślić.

² W przypadku wyboru formy płatności za pomocą zewnętrznego systemu szybkich płatności Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jeżeli rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 24 godzin od dokonania płatności. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nastąpi w późniejszym terminie, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, opartych na specyfice działania zewnętrznego systemu szybkich płatności, Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w sposób wskazany przez Klienta w formularzu reklamacyjnym.